

Theo Förch GmbH & Co. KG, Neuenstadt

QP 5.2 Qualitätspolitik und Grundsatzzerklärung

Qualitätspolitik

Im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik stehen unsere Kunden, die wir mit Produkten und Dienstleistungen beliefern wollen, die ihren Forderungen und Erwartungen entsprechen.

Dieses Ziel kann jedoch nur verwirklicht werden, wenn folgende Leitsätze zur Qualität beachtet werden:

- * Eine hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen (Service) gilt als oberstes Unternehmensziel.
- * Der Maßstab für unsere Produkt- und Dienstleistungsqualität wird durch unsere Kunden bestimmt.
- * Pünktlichkeit unserer Lieferungen, die in einem ordnungsgemäß verpackten Zustand sicher beim Kunden ankommen müssen, wird vom Kunden erwartet. Zugesagte Terminvereinbarungen sind einzuhalten.
- * Sorgfältige und gründliche Bearbeitung von Anfragen, Angeboten, Aufträgen, Mustern und Reklamationen nach dem „Null-Fehler-Prinzip“.
- * Bewusstsein aller Mitarbeiter hinsichtlich ihrer Verantwortung zur Realisierung unserer Qualitätsziele und Qualitätsabweichungen an den Vorgesetzten zu melden, sofern sie diese nicht im Rahmen der Mitarbeiterbefugnis abstellen können.
- * Kostensenkung und Produktivitätssteigerung durch ein gleichbleibendes hohes Qualitätsniveau, das nur erreicht werden kann, wenn alle Arbeiten von Anfang an richtig ausgeführt werden.
- * Priorisieren der Fehlervermeidung gegenüber der Fehlerbehebung durch Beseitigung der Fehlerursache.
- * Eingehende Beurteilung unserer Lieferanten, da die Qualität unserer Produkte hauptsächlich von unseren Lieferanten abhängt.
- * Beachtung der laufenden Forderungen und Erwartungen unserer Kunden.
- * Fortlaufende Verbesserung unserer Leistungen.

Ziel unserer Bemühungen ist, die „Zufriedenheit unserer Kunden“ zu erreichen.

Grundsatzzerklärung zum QM-System

Zur Erfüllung vertraglich vereinbarter Kundenforderungen, zur Planung, Durchführung und Überwachung aller qualitätsrelevanten Tätigkeiten ist in unserem Unternehmen ein Qualitätsmanagement-System nach

DIN EN ISO 9001:2015

eingeführt worden und wird im gesamten Unternehmen praktiziert.

Theo Förch GmbH & Co. KG, Neuenstadt

QP 5.2 Qualitätspolitik und Grundsatzzerklärung

Die QM-Dokumentation, die aus diesem QM-Handbuch und den darin zitierten Dokumenten wie z.B. Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen besteht, ist verbindlich für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

Der Beauftragte der obersten Leitung hat die Aufgabe, zu gewährleisten, dass das QM-System aufrechterhalten wird, regelmäßig über die Leistungsfähigkeit des QM-Systems und die notwendigen Verbesserungen zu berichten (z.B. anhand durchgeführter interner Audits) und im Unternehmen das Bewusstsein zur Erfüllung der Kundenforderungen zu fördern. Er wird dafür die Unterstützung der Geschäftsführung und aller Mitarbeiter im Unternehmen erhalten.

Durch die genannten Maßnahmen soll die beschriebene Qualitätspolitik des Hauses verwirklicht werden. Dabei dient die Qualitätspolitik allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

Neuenstadt a. K., den 18.08.2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be "A. Pescht".

Herr A. Pescht
(Konzerngeschäftsführung)

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Knab".

Herr M. Knab
(QM-/UM-Beauftragter)